

# Simplifiez-vous vos chantiers

grâce à votre espace client web



**sur votre première commande**

code **BIENVENUE5**



Livraison en 48h sur chantier  
ou à domicile



Retrait 2h en agence



Tarifs négociés



Stocks en temps réel



Tous vos documents 24h/7j :  
factures, commandes, avoirs...



Espace Chantier



Vos devis demandés en agence  
ou sur le site



Listes de vos produits favoris




sur  
**samse.fr**



# Créez votre compte simplement

## JE N'AI PAS DE COMPTE EN AGENCE

- 1 Cliquez sur l'icône "Compte client" → 
- 2 Cliquez sur "je crée mon compte"
- 3 Renseignez le formulaire
- 4 Terminez l'inscription en cliquant sur "créer un compte".

## J'AI DÉJÀ UN COMPTE EN AGENCE


- 1 Cliquez sur l'icône "Compte client"
- 2 Cliquez sur "je crée mon compte"
- 3 Renseignez le formulaire "J'ai déjà un compte en agence"

**J'ai déjà un compte en agence**

Activez votre compte en tapant votre n° de compte client et votre code secret. Vous avez perdu ou n'avez pas votre code secret ? [Demandez-le maintenant](#)

N° de compte client

Code secret



Vérifier

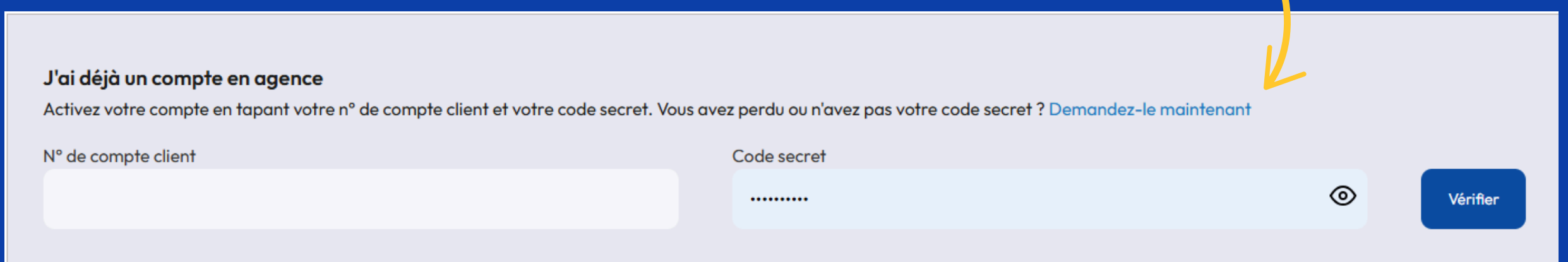
- 4 Terminez l'inscription en cliquant sur "Vérifier".



## VOUS N'AVEZ PAS OU BIEN AVEZ OUBLIÉ VOTRE CODE SECRET ?

Demandez votre code secret en remplissant le formulaire sur le site. Vous recevrez **sous 3 jours**, par la Poste, un courrier indiquant **votre code secret**.

- 1 Cliquez sur l'icône "Compte client"
- 2 Cliquez sur "je crée mon compte"
- 3 Cliquez sur "Demandez-le maintenant"

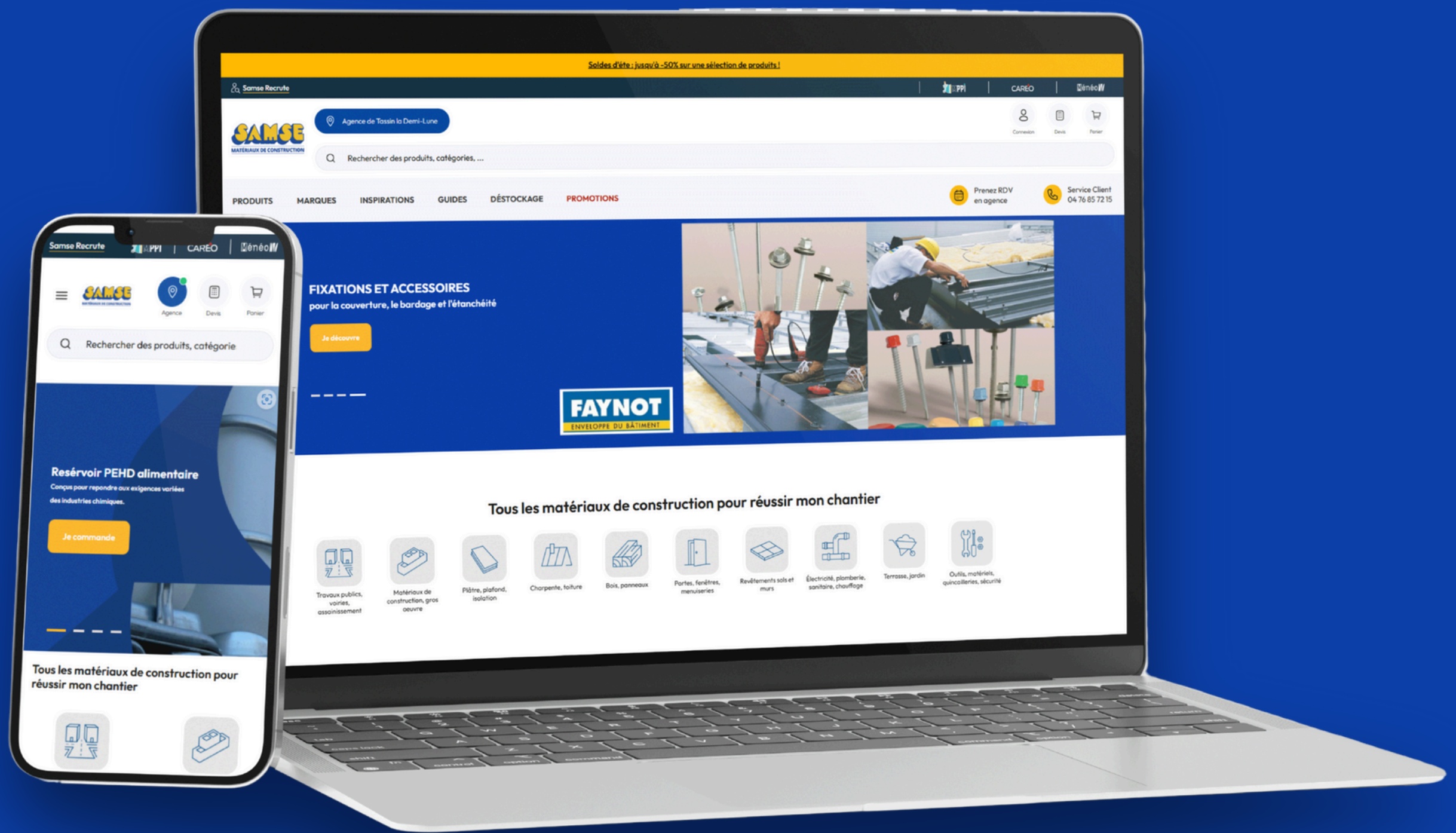


The screenshot shows a web form titled "J'ai déjà un compte en agence". Below the title is a line of text: "Activez votre compte en tapant votre n° de compte client et votre code secret. Vous avez perdu ou n'avez pas votre code secret ? [Demandez-le maintenant](#)". The form contains two input fields: "N° de compte client" and "Code secret". The "Code secret" field has a small eye icon to its right. A blue button labeled "Vérifier" is positioned to the right of the "Code secret" field. A yellow curved arrow points from the underlined text "Demandez-le maintenant" in the list above to the corresponding link in the screenshot.

- 4 Renseignez le formulaire "Formulaire de demande de code secret"
- 5 Terminez en cliquant sur "Envoyer".

## DÉCOUVREZ L'ESPACE CLIENT EN VIDÉO





## NOTRE SERVICE CLIENT

Une équipe dynamique pour **vous conseiller** et vous accompagner par **téléphone, tchat, e-mail**.



Par téléphone  
04 76 85 72 15



Par mail  
samse.fr



Par tchat  
samse.fr