

Guide Commande web



Livraison 48h

A domicile ou sur chantier



Retrait 2h en agence

Retrait gratuit en agence



Marques partenaires

Des produits du bâtiment de qualité pro



Service client

Basé en Isère

Etapes pour passer ma commande web

1 Je m'identifie en me connectant à mon compte web

Ainsi je serai rattaché directement à mon agence.

- si je possède déjà un compte web Samse, je m'identifie avec mon mail et mon mot de passe. (a)
- si je ne possède pas de compte web Samse :
 - j'active mon compte web si j'ai déjà un compte en agence (b)
 - ou je crée mon compte si je suis un nouveau client, particulier ou professionnel. (c)

(a)



(b)

J'ai déjà un compte en agence
Activez votre compte en tapant votre n° de compte client et votre code secret. Vous avez perdu ou n'avez pas votre code secret ? [Demandez-le maintenant](#)

N° de compte client Code secret

(c)

Vos infos personnelles

Civilité*
Nom*
Prénom*
Téléphone portable

2 Je recherche mes produits

- soit je clique sur « Produits », puis sur la ou les catégories recherchées . Je peux affiner ma recherche en sélectionnant une sous-catégorie proposée. (d)
- soit je saisis directement mon produit dans la barre de recherche. (je peux taper la marque, le libellé du produit ou le code produit) (e)
- soit je clique sur l'icône « cœur » pour consulter ma liste de favoris (uniquement disponible après connexion au compte). (f)

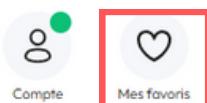
(d)

| PRODUITS | Voir tout → |
|--|---|
| Matériaux de construction, gros oeuvre > | Plâtre, plafond, isolation → |
| Plâtre, plafond, isolation > | Plaque de plâtre → |
| Charpente, toiture > | Ossature métallique et accessoire de pose → |
| Bois, panneaux > | Enduit et colle → |
| Portes, fenêtres, menuiseries > | Cloison → |
| Revêtements sols et murs > | Plâtre → |
| Terrasse, jardin > | Isolation de Mur → |
| | Isolation de Cloison → |
| | Isolation de Sol → |
| | Isolation de Plafond → |
| | Isolation de Toiture → |

(e)



(f)



Compte



Devis



Panier

3 Je mets mes produits dans mon panier

- Je vérifie que mes produits sont disponibles dans l'agence sélectionnée. (g)
- J'ajoute les produits souhaités dans mon panier en indiquant les quantités nécessaires pour mon chantier. (h)
- Je peux entrer un code promotionnel dans l'emplacement dédié et je clique sur "Appliquer la remise". (i)
- Je valide mon panier et procède au paiement pour finaliser ma commande.

Laine de Roche MB Rock + 60mm 120x60cm par 5
R=1,7
ROCKWOOL



(g)



Description Caractéristiques techniques Plus produit Documents

Code produit : 559321
Référence fabricant : 69472

Disponibilité dans votre Agence SAMSE Saint Martin d'Hères

• 80 paquets en stock

Retrait en 2h ou Livraison sous 48h

[Voir les stocks à proximité](#)

26,04 € TTC / M² 93,74 € TTC / PAQUET
Dont 0,54 € d'éco-contribution

| | | |
|---|------------------------|-----|
| Quantité | Soit en M ² | (h) |
| <input type="button" value="-"/> <input checked="" type="button" value="1"/> <input type="button" value="+"/> | 3,6 | |

[Ajouter au panier](#)

Votre Panier

Livraison sur chantier ou à domicile par nos camions en 48h* à partir du passage de la commande (*valable uniquement sur les produits en stock en agence)
Votre agence choisie vous recontactera pour les modalités de livraison
Des frais de palettes consignées peuvent être facturés en supplément.

| Article(s) | Qté | Sous-total HT |
|---|----------------------------|--|
| Laine de Roche MB Rock + 60mm 120x60cm par 5 R=1,7 Réf : 559321 • 80 paquets en stock | 1 (3,60M ²) | soit 21,55 € HT / M ² soit 77,58 € HT / PAQUET 77,58 € HT Dont 0,54 € d'éco-contribution |

[Continuer vos achats](#) [Vider le panier](#) [Mettre à jour le panier](#)

Saisir un code de réduction
 Entrer le code promo Appliquer

(i)

Résumé

| | |
|-------------------|----------------|
| Sous-total HT | 77,58 € |
| Éco-contribution | 0,54 € |
| TVA | 15,62 € |
| Total* HT | 78,12 € |
| Total* TTC | 93,74 € |

[Commander](#)

[Demander un devis](#)

*Hors frais de palettes et emballages consignés (voir conditions)

4 Je sélectionne mon mode de retrait

- Je sélectionne le retrait en 2h dans mon agence de rattachement ainsi que la date et le créneau du retrait. (j)
 - Si je souhaite une livraison sur chantier ou à domicile, je sélectionne la livraison et renseigne la date souhaitée. (k)
 - Vous pouvez préciser un ou plusieurs éléments dans la zone “Commentaires”.(l) (Modalités et tarifs transmis par l’agence)

(j) Retrait 2h en agence Gratuit

Agence de Saint Martin d'Hères

13 Rue Barnave
38400 Saint-Martin-d'Hères

Horaires d'ouverture :

Lundi 07h00 à 12h00 + 13h30 à 17h00
 Mardi 07h00 à 12h00 + 13h30 à 17h00
 Mercredi 07h00 à 12h00 + 13h30 à 17h00
 Jeudi 07h00 à 12h00 + 13h30 à 17h00
 Vendredi 07h00 à 12h00 + 13h30 à 17h00

Dates et créneau de retrait

Dates et créneau de retrait *

08/07/2025

 Matin Après-midi

Votre commande pourra être retirée dans votre agence le 08 juillet **à partir de 09h**

| | |
|---|---|
| Modes de livraison | |
| <input checked="" type="radio"/> Livraison domicile ou sur chantier | 100,00 € HT |
| <input type="radio"/> Retrait 2h en agence | Gratuit |
| Date de livraison | |
| Indiquez-nous la date de livraison souhaitée. Votre agence vous recontactera pour les modalités de livraison. Délai indicatif de livraison pour les articles en stock : 2 jour(s) à compter de la validation de la commande. | |
| Sélectionner une date | <input type="button" value="Calendrier"/> |
| Commentaires | |
| Un message à transmettre à l'agence concernant votre commande ? | |
| <input type="text"/> | |

5 Je procède au paiement

- si je dispose d'un encours disponible, je peux choisir ce mode de paiement.
 - sinon, je peux régler par carte bancaire via un paiement sécurisé. Pour cela :
 - Je saisis les informations liées à ma carte bancaire.
 - Je suis redirigé vers ma banque, je sélectionne mon numéro de téléphone portable lié à mon compte bancaire, je reçois par SMS un code, je saisis le code dans le champ réservé à cet effet.
 - Je peux, également régler par virement instantané. Pour cela :
 - Je sélectionne "Virement Instantané", puis je clique sur "passer au règlement"
 - Je sélectionne mon établissement bancaire puis je clique sur "connexion à votre banque"
 - Connectez-vous avec vos identifiants

6 Ma commande est enregistrée

- je reçois un email accusant réception de ma commande.
 - je reçois un mail m'informant de la préparation et de la disponibilité de ma commande .

Infos

Retrouvez vos devis, commandes, bons, factures dans votre espace « Mon Compte » (m)

Mon compte

Mon compte

- Informations du compte
- Carnet d'adresses
- Paramètres de confidentialité

(m)

- Mes commandes
- Mes devis
- Mes bons de livraison
- Mes factures
- Mes avoirs
- Mes favoris
- Club Fidélité
- FAQ

Déconnexion

Information sur le compte

Informations de contact

Axelle CAPRON
axelle.capron76@gmail.com
Compte n°: 277901

[Éditer](#) | [Changer le mot de passe](#)

Carnet d'adresses

Adresse de facturation par défaut

AXELLE CAPRON
2 RUE AMPÈRE
GRENOBLE, 38000
France
06589668031

[Modifier l'adresse](#)

Adresse de livraison par défaut

Vous n'avez pas spécifié d'adresse de livraison par défaut.

[Modifier l'adresse](#)